

HOTEL DON CANDIDO

★★★★S

TERRASSA

NORMATIVA GENERAL PER L'ALLOTJAMENT DE MASCOTES A L'HOTEL DON CÁNIDIDO

Normes generals bàsiques que regulen l'allotjament de clients amb mascotes a l'Hotel Don Cándido per a que la seva estada sigui lo més agradable possible i que no suposi cap incomodat a la resta de clients allotjats a l'hotel.

- ✿ S'admet com a màxim una mascota per habitació.
- ✿ Només s'admeten gossos i gats; no s'admeten ocells, rèptils ni qualsevol altre animal.
- ✿ **S'aplicarà una tarifa de 10 € per estades d'una nit i 5€ per nit extra en concepte de neteja d'habitació.**
- ✿ El propietari de l'animal tindrà l'obligació de mantenir-lo en les degudes condicions higièniques i sanitàries.
- ✿ El propietari és responsable dels danys causats per la seva mascota ja sigui a terceres persones o al mobiliari. L'import dels desperfectes ocasionats durant l'estada seran carregats a la factura final de l'estada.
- ✿ L'Hotel Don Cándido es reserva el dret de no admetre mascotes que generin molèsties a la resta de clients o tinguin un comportament inadequat durant l'estada.
- ✿ En tot moment el client s'ha de fer responsable de la seva mascota i del comportament que tingui.
- ✿ La mascota només podrà estar dins l'habitació, en la terrassa del restaurant i en les zones de pas comuns per accedir a elles. Queda totalment prohibit que entri a la resta d'espais interiors como per exemple restaurant, bar, salons, exceptuant les zones de circulació del complex hotelier.
- ✿ Els gossos de races considerades PPP hauran d'anar amb murri quan circulin per l'hotel i quan algun dels nostres treballadors entrin a la seva habitació i el gos estigui dins.
- ✿ Els gossos de races considerades PPP només es podran allotjar al nostre establiment amb el propietari que consti en la seva corresponent llicència PPP que caldrà portar a l'hora del registre.
- ✿ No està permès que la seva mascota faci les seves necessitats al recinte de l'hotel. Disposen d'una zona verda just al costat. Recordi recollir les deposicions de la seva mascota.
- ✿ Per a sortir o entrar de les instal·lacions de l'hotel haurà de portar sempre la seva mascota ben lligada i amb la corretja curta.
- ✿ La seva mascota no podrà estar sola a l'habitació en cap moment. Amb això, volem evitar possibles molèsties per lladrucs o plors, a la resta de clients allotjats. Així com desperfectes al mobiliari de l'habitació.
- ✿ En el cas de que vulguin gaudir del servei de restauració dins l'hotel, tenen a la seva disposició la carta de room service i taules a la terrassa del restaurant.
- ✿ Es prega als clients que no deixin pujar a les seves mascotes als llits o sofàs.
- ✿ Quan l'animal no es trobi a l'habitació avisi al personal de l'hotel per a que puguin netejar-la.
- ✿ No està permès rentar les mascotes als banys o dutxes de l'habitació ni es poden utilitzar les tovalloles per eixugar-lo. Si necessiten tovalloles poden llogar-les a la recepció de l'hotel. El preu per tovallola gran és d'1€ per unitat.

Abans de fer la reserva avisi que viatgi amb un animal de companyia.

No oblidí d'entregar una còpia signada d'aquest document com a prova d'acceptació de condicions.

Agraïm el compliment d'aquestes normes i esperem que tingui una feliç i agradable estada al nostre hotel.

Signatura client: