

Estimado cliente,

Le informamos de nuestra normativa para que pueda tenerla en cuenta y aplicarla durante su estancia en el hotel:

- Está **prohibido fumar** en la habitación. No respetar este punto puede conllevar una penalización, por servicio extra de limpieza o por daños causados en el mobiliario. Debe dirigirse a las zonas habilitadas para ello, en la terraza de nuestro restaurante o en el exterior del hotel.
- No está permitido la utilización de pétalos naturales, velas, ni cualquier tipo de decoración que pueda dañar paredes, ropa de cama o mobiliario de la habitación.
- El horario de alojamiento es desde las 14 hrs del día de entrada hasta las 12 hrs del día de salida, excepto si ha contratado una reserva por un periodo inferior a 24 hrs, en cuyo caso tendrá que respetar los horarios establecidos en dicha reserva.
- El número de personas alojadas tiene que corresponder con el previamente contratado.
- Las visitas están permitidas previa identificación en la recepción. Siempre deben ir acompañadas del huésped y en ningún caso pueden pernoctar.
- Se debe respetar el descanso del resto de huéspedes durante todo el día, por lo que está prohibido cualquier fiesta o reunión, así como hacer ruido, gritar o poner música, especialmente de 22 a 7h.
- Es obligación del cliente mantener la habitación dentro las normas higiénicas de convivencia.
- Ante cualquier desperfecto o extracción de material por parte de los clientes, éstos deberán responder haciéndose cargo económicamente de su valor.
- El hotel no se hace responsable de los inconvenientes que le pueda ocasionar un proveedor de servicio externo (taxi, agencia de viajes, empresa de *delivery*, etc...)
- El hotel no se hace responsable de las pertenencias dejadas en el interior de su vehículo ni del estado del mismo mientras esté aparcado en nuestro parking.
- El hotel no se hace responsable de los valores no depositados en las cajas de seguridad de las habitaciones.

El hotel se reserva el derecho a rescindir el contrato de alojamiento en caso de incumplimiento de una o varias de estas normativas. En tal caso, no habrá devolución del importe de la estancia ni ningún tipo de compensación.

Agradecemos su colaboración y esperamos que tenga una estancia agradable en nuestro hotel.

En conformidad con lo anteriormente expuesto:

Firma cliente: